

## DEKLARACJA DOSTĘPNOŚCI

Miejski Zarząd Budynków Mieszkalnych w Dąbrowie Górniczej zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej, zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej Miejskiego Zarządu Budynków Mieszkalnych w Dąbrowie Górniczej.

Data publikacji strony internetowej: 2020.01.09

Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2024.01.02

### Status pod względem zgodności z ustawą

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej:

- strona zawiera dokumenty elektroniczne, które powstały na podstawie dokumentów bez poprawnie zaznaczonej logicznej struktury lub są skanami dokumentów,
- część z opublikowanych materiałów graficznych nie posiada opisu alternatywnego, nie są one jednak wykorzystywane do realizacji bieżących zadań.

#### Skróty klawiaturowe

Na stronie internetowej można używać standardowych skrótów klawiaturowych przeglądarki.

Ułatwienia dla osób z niepełnosprawnościami:

- wersja kontrastowa,
- możliwość zmiany rozmiaru tekstu.

Zmiana rozmiaru strony:

Graficzne przeglądarki internetowe umożliwiają powiększenie lub pomniejszenie widoku wyświetlanej strony. W celu powiększenia tekstu należy wybrać odpowiednią kombinację klawiszy:

Chrome, Edge, Firefox, Internet Explorer:

[CTRL] oraz [+] aby powiększyć widok, [-] aby pomniejszyć widok

Opera:

[SHIFT] oraz [+] aby powiększyć widok, [-] aby pomniejszyć widok

### Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Problemy z dostępnością strony internetowej można zgłaszać pocztą elektroniczną (adres: informatycy@mzbm.com.pl) lub dzwoniąc na numery telefonów 32 260 86 55, 32 260 86 66.

Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

Inne dane kontaktowe:

Miejski Zarząd Budynków Mieszkalnych w Dąbrowie Górniczej  
ul. Tysiąclecia 20, 41-303 Dąbrowa Górnicza

tel.: 32 260 86 52, 32 260 86 62

e-mail: mzbm@mzbm.com.pl

## Informacje na temat procedury

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej lub jakiegoś jej elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości fotografii itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji. Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji. W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewniania dostępności cyfrowej strony internetowej lub jej elementu. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich.

Data sporządzenia deklaracji: 2022.04.27

Data ostatniego przeglądu deklaracji: 2024.02.20

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

## DOSTĘPNOŚĆ ARCHITEKTONICZNA

### Budynek Dyrekcji MZBM

Główna siedziba Miejskiego Zarządu Budynków Mieszkalnych mieści się w trzykondygnacyjnym budynku przy ul. Tysiąclecia 20 w Dąbrowie Górniczej.

#### ▪ **Dojazd**

W odległości ok. 150 metrów od wejścia głównego znajduje się przystanek autobusowy obsługiwany przez pojazdy niskopodłogowe.

#### ▪ **Dostępność wejścia, korytarzy, schodów, wind, pochylni, platform**

Budynek dyrekcji MZBM znajduje się przy głównym wejściu na teren nieruchomości.

W budynku znajduje się jedno wejście, dostępne w godzinach pracy: poniedziałek-środa w godz. 7:00-15:00, czwartek w godz. 7:00-17:00, piątek w godz. 7:00-13:00. Istnieje również drugie wyjście pełniące funkcję ewakuacyjną.

Z poziomu terenu do drzwi wejściowych prowadzi wybrukowany chodnik i podjazd umożliwiający samodzielny wjazd wózkami. Schody prowadzące do budynku są przeznaczone tylko dla osób sprawnych ruchowo. Drzwi otwierają się na zewnątrz. Przy drzwiach jest dzwonek. Pracownicy ochrony posiadają również podgląd dzięki kamerom.

We wnętrzu budynku, na parterze znajduje się: kancelaria ogólna przystosowana do obsługi osób niepełnosprawnych, posiadająca dwa stanowiska obsługi oraz toaleta przystosowana do

potrzeb osób niepełnosprawnych. Budynek posiada trzy kondygnacje. Po wejściu do budynku dostępne są korytarze na poziomie parteru. Dostęp do pierwszej i drugiej kondygnacji możliwy jest wyłącznie poprzez schody. Budynek nie posiada wind. W obiekcie nie zastosowano pochylni dla wózków. Jeżeli wymagają tego potrzeby osoby niepełnosprawnej, pracownik danego działu MZBM udaje się do osoby niepełnosprawnej, oczekującej na parterze przy ladzie kancelarii ogólnej, w celu pomocy przy załatwieniu sprawy. W przypadku potrzeby udzielenia pomocy w dotarciu do MZBM, prosimy dzwonić na numer telefonu 32 260 86 52, 32 260 86 62. Obiekt posiada odpowiednią filtrację pomieszczeń i jest odpowiednio doświetlony światłem naturalnym oraz odpowiednim oświetleniem elektrycznym. Budynek wyposażony jest w oświetlenie awaryjne kierujące do wyjścia na zewnątrz.

▪ **Pracownicy udzielający pomocy**

Osobami oddelegowanymi do pomocy osobom niepełnosprawnym są pracownicy kancelarii ogólnej oraz będący na zmianie pracownicy ochrony, którzy udzielą informacji i pomocy.

▪ **Obsługa osób słabo słyszających/niesłyszających i osób niewidomych**

- Brak jest możliwości obsługi osób niesłyszających w języku migowym. W obiekcie nie zastosowano urządzeń i innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszających/niesłyszających.
- Brak również możliwości obsługi osób niewidomych. Na terenie obiektu brak oznaczeń w języku Braille'a, brak też urządzeń i innych środków technicznych wydających komunikaty głosowe.

▪ **Informacja o prawie wstępu z psem asystującym lub psem przewodnikiem i ewentualnych uzasadnionych ograniczeniach**

- W budynku nie ma takich oznaczeń dot. wstępu z psem przewodnikiem.
- Na teren, do obiektu głównego oraz wszystkich budynków w obrębie nieruchomości można wejść z psem asystującym lub psem przewodnikiem.

▪ **Dostępność parkingu**

Obszerny parking o nawierzchni asfaltowej, przynależny do obiektu, pozwala zapewnić miejsca parkingowe dla samochodów wszystkich zainteresowanych osób. Obiekt posiada standardowe miejsca parkingowe. Nie wyznaczono miejsc dla osób niepełnosprawnych.

▪ **Dostępność toalet**

Na terenie obiektu znajduje się jeden węzeł sanitarny przystosowany dla osób niepełnosprawnych.

▪ **Inne informacje.**

Planowane jest dostosowanie wejścia do obiektu do korzystania przez osoby niepełnosprawne wraz z montażem platformy dźwigowej umożliwiającej osobom niepełnosprawnym swobodne wejście na poziom parteru, do kancelarii ogólnej.

## **Budynek Administracji Zasobów Gminnych MZBM**

Administracja mieści się w przybudówce budynku głównego MZBM przy ul. Tysiąclecia 20 w Dąbrowie Górniczej (osobne wejście po lewej stronie od wejścia głównego).

▪ **Dojazd**

W odległości ok. 150 metrów od wejścia znajduje się przystanek autobusowy obsługiwany przez pojazdy niskopodłogowe.

▪ **Dostępność wejścia, korytarzy, schodów, wind, pochylni, platform**

Pomieszczenia Administracji znajdują się w przybudówce budynku głównego MZBM (osobne wejście). Do pomieszczeń prowadzi jedno wejście, dostępne w godzinach pracy: poniedziałek-środa w godz. 7:00-15:00, czwartek w godz. 7:00-17:00, piątek w godz. 7:00-13:00. Istnieje również drugie wejście, pełniące funkcję ewakuacyjną.

Z poziomu terenu do drzwi wejściowych prowadzi wybrukowany chodnik i podjazd umożliwiający samodzielny wjazd wózkami. Schody prowadzące do pomieszczeń są przeznaczone tylko dla osób sprawnych ruchowo. Brak zewnętrznej platformy dla osób niepełnosprawnych. Drzwi otwierają się na zewnątrz. Przy drzwiach jest dzwonek.

W pomieszczeniach nie funkcjonują klasyczne obszary kontroli, natomiast zasadniczą funkcję kontrolną sprawują pracownicy, zatrudnieni w Administracji.

We wnętrzu znajduje się lada podawcza przystosowana do obsługi osób niepełnosprawnych.

Nie zastosowano pochylni dla wózków. Jeżeli wymagają tego potrzeby osoby niepełnosprawnej, pracownik Administracji udaje się do osoby niepełnosprawnej, w celu pomocy przy załatwieniu sprawy. Pomieszczenia Administracji posiadają odpowiednią filtrację powietrza i są odpowiednio doświetlone światłem naturalnym oraz odpowiednim oświetleniem elektrycznym.

W przypadku potrzeby udzielenia pomocy w dotarciu do Administracji, prosimy dzwonić na numery telefonów: 32 260 86 76, 32 260 86 79, 32 260 86 82.

#### ▪ **Pracownicy udzielający pomocy**

Osobami oddelegowanymi do pomocy osobom niepełnosprawnym są pracownicy Administracji, którzy udzielą informacji i wszelkiej pomocy.

#### ▪ **Obsługa osób słabo słyszających/niesłyszających i osób niewidomych**

Brak jest możliwości obsługi osób niesłyszających w języku migowym. W pomieszczeniach nie zastosowano urządzeń i innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszających/niesłyszających.

Brak również możliwości obsługi osób niewidomych. Na terenie administracji brak oznaczeń w języku Braille'a, brak też urządzeń i innych środków technicznych wydających komunikaty głosowe.

#### ▪ **Informacja o prawie wstępu z psem asystującym lub psem przewodnikiem i ewentualnych uzasadnionych ograniczeniach**

- W pomieszczeniach administracji nie ma oznaczeń informujących o możliwości wstępu z psem asystującym lub psem przewodnikiem.

- Na teren administracji można wejść z psem asystującym lub psem przewodnikiem.

#### ▪ **Dostępność parkingu**

Obszerny parking o nawierzchni asfaltowej, przynależny do budynku głównego MZBM oraz pomieszczeń Administracji, pozwala zapewnić miejsca parkingowe dla samochodów wszystkich zainteresowanych osób. Są to standardowe miejsca parkingowe. Nie wyznaczono miejsc dla osób niepełnosprawnych.

#### ▪ **Dostępność toalet**

Na terenie Administracji brak węzła sanitarnego przystosowanego dla osób niepełnosprawnych.

#### ▪ **Inne informacje.**

Planowane jest dostosowanie wejścia do obiektu głównego MZBM do korzystania przez osoby niepełnosprawne wraz z montażem platformy dźwigowej umożliwiającej osobom niepełnosprawnym swobodne wejście na poziom parteru, skąd istnieje możliwość wejścia do pomieszczeń Administracji poprzez wyjście ewakuacyjne.