

## **Deklaracja dostępności serwisu [http: mzbm@mzbm.com.pl](http://mzbm@mzbm.com.pl)**

Miejski Zarząd Budynków Mieszkalnych w Dąbrowie Górniczej zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej, zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej Miejskiego Zarządu Budynków Mieszkalnych w Dąbrowie Górniczej.

Data publikacji strony internetowej: 01.09.2020r. Data ostatniej istotnej aktualizacji: styczeń 2021 r.

Status pod względem zgodności z ustawą.

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej:

Strona zawiera dokumenty elektroniczne, które powstały na podstawie dokumentów bez poprawnie zaznaczonej logicznej struktury, lub są skanami dokumentów.

- część z opublikowanych materiałów graficznych nie posiada opisu alternatywnego, nie są one jednak wykorzystywane do realizacji bieżących zadań,
- część plików nie jest dostępnych cyfrowo, aktualnie trwają prace nad konwersją wszystkich plików PDF do wersji dostępnych cyfrowo.

Skróty klawiaturowe.

Na stronie internetowej można używać standardowych skrótów klawiaturowych przeglądarki.

Strona posiada następujące ułatwienia dla osób z niepełnosprawnościami:

- wersję kontrastową,
- możliwość zmiany rozmiaru tekstu.

Zmiana rozmiaru strony:

Graficzne przeglądarki internetowe umożliwiają powiększenie lub pomniejszenie widoku wyświetlanej strony. W celu powiększenia tekstu należy wybrać odpowiednią kombinację klawiszy:

Firefox, Chrome, Internet Explorer:

[CTRL] oraz [+] aby powiększyć widok, [-] aby pomniejszyć widok.

Opera:

[SHIFT] oraz [+] aby powiększyć widok, [-] aby pomniejszyć widok.

### **Informacje zwrotne i dane kontaktowe.**

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. Osobą kontaktową jest Paweł Błaut, p.blaut@mzbm.com.pl. Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu 32 260-86-52. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

Inne dane kontaktowe:

Miejski Zarząd Budynków Mieszkalnych w Dąbrowie Górniczej, ul. Tysiąclecia 20, 41-303 Dąbrowa Górnicza, tel. 32 260-86-52, 32 260-86-62, faks. 32 264-27-67, e-mail mzbm@mzbm.com.pl

### **Informacje na temat procedury.**

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej lub jakiegoś jej elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości fotografii itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji. Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu siedmiu dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż dwa miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji. W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich.

Dostępność architektoniczna.

**- Siedziba MZBM:**

Miejski Zarząd Budynków Mieszkalnych w Dąbrowie Górniczej mieści się w budynku przy ul. Tysiąclecia 20.

- **Dojazd.**

W odległości 450 m od wejścia głównego znajduje się przystanek autobusowy obsługiwany przez pojazdy niskopodłogowe.

- **Dostępność wejścia, korytarzy, schodów, wind, pochylni, platform.**

Budynek Siedziby MZBM znajduje się przy głównym wejściu na teren nieruchomości.

W budynku znajduje się jedno wejście, dostępne w godzinach pracy: poniedziałek-środa w godz. 7:00-15:00, czwartek w godz. 7:00-17:00, piątek w godz. 7:00-13:00.

W budynku istnieje również drugie wyjście, spełniające funkcję stricte ewakuacyjną.

Z poziomego terenu do drzwi wejściowych prowadzi wybrukowany chodnik i podjazd umożliwiający samodzielny wjazd wózkiem. Schody prowadzące do budynku są przeznaczone tylko dla osób sprawnych ruchowo. Drzwi otwierają się na zewnątrz. Przy drzwiach jest dzwonek. Pracownicy ochrony posiadają również podgląd dzięki kamerom.

We wnętrzu budynku, na parterze znajduje się: kancelaria ogólna przystosowana do obsługi osób niepełnosprawnych, posiadająca dwa stanowiska obsługi oraz toaleta przystosowana do potrzeb osób niepełnosprawnych. Budynek posiada trzy kondygnacje. Po wejściu do budynku dostępne są korytarze na poziomie parteru.

Dostęp do pierwszej i drugiej kondygnacji możliwy jest wyłącznie poprzez schody.

Budynek nie posiada wind. W obiekcie nie zastosowano pochylni dla wózków. Jeżeli wymagają tego potrzeby osoby niepełnosprawnej, pracownik danego działu MZBM udaje się do osoby niepełnosprawnej, oczekującej na parterze przy ladzie kancelarii ogólnej, w celu pomocy przy załatwieniu sprawy. W przypadku potrzeby udzielenia pomocy w dotarciu do MZBM, prosimy dzwonić na numer telefonu **32 260-86-52, 32 260-86-62**

Obiekt posiada odpowiednią filtrację pomieszczeń i jest odpowiednio doświetlony światłem naturalnym oraz odpowiednim oświetleniem elektrycznym. Budynek wyposażony jest w oświetlenie awaryjne kierujące do wyjścia na zewnątrz.

- **Pracownicy udzielający pomocy.**

Osobami oddelegowanymi do pomocy osobom niepełnosprawnym są pracownicy kancelarii ogólnej oraz będący na zmianie pracownicy ochrony, którzy udzielą informacji i pomocy.

- **Obsługa osób słabo słyszających/niesłyszających i osób niewidomych.**
  - Brak jest możliwości obsługi osób niesłyszających w języku migowym. W obiekcie nie zastosowano urządzeń i innych środków technicznych do obsługi osób słabo słyszających/niesłyszających.
  - Brak również możliwości obsługi osób niewidomych. Na terenie obiektu brak oznaczeń w języku Braille'a, brak też urządzeń i innych środków technicznych wydających komunikaty głosowe.
- **Informacja o prawie wstępu z psem asystującym lub psem przewodnikiem i ewentualnych uzasadnionych ograniczeniach.**
  - W budynku nie ma takich oznaczeń dot. wstępu z psem przewodnikiem.
  - Na teren, do obiektu głównego oraz wszystkich budynków w obrębie nieruchomości można wejść z psem asystującym lub psem przewodnikiem.
- **Dostępność parkingu.**

Obszerny parking o nawierzchni asfaltowej, przynależny do obiektu, bez problemu i z naddatkiem pozwala zapewnić miejsca parkingowe na samochody dla wszystkich zainteresowanych osób. Obiekt posiada standardowe miejsca parkingowe. Nie wyznaczono miejsc dla osób niepełnosprawnych.
- **Dostępność toalet.**

Na terenie obiektu znajduje się jeden węzeł sanitarny przystosowany dla osób niepełnosprawnych.
- **Inne informacje.**

Planowane jest dostosowanie wejścia do obiektu do korzystania przez osoby niepełnosprawne wraz z montażem platformy dźwigowej umożliwiającej osobom niepełnosprawnym swobodne wejście na poziom parteru, do kancelarii ogólnej. Miejski Zarząd Budynków Mieszkalnych w Dąbrowie Górniczej nie korzysta z pomocy pracownika przeszkolonego w zakresie komunikacji w języku migowym.

**- Administracja zasobów gminnych MZBM:**

Administracja Zasobów Gminnych MZBM Dąbrowie Górniczej mieści się w trzykondygnacyjnym budynku przy ul. Tysiąclecia 20 (przybudówka, wejście boczne).

- **Dojazd.**

W odległości 450 m od wejścia znajduje się przystanek autobusowy obsługiwany przez pojazdy niskopodłogowe.

- **Dostępność wejścia, korytarzy, schodów, wind, pochylni, platform.**

Pomieszczenia Administracji Zasobów Gminnych MZBM znajdują się w przybudówce budynku głównego MZBM (osobne wejście od strony ul. Tysiąclecia).

Do pomieszczeń prowadzi jedno wejście, dostępne w godzinach pracy: poniedziałek-środa w godz. 7:00-15:00, czwartek w godz. 7:00-17:00, piątek w godz. 7:00-13:00. Do ww. pomieszczeń istnieje również drugie wejście, spełniające funkcję ewakuacyjną.

Z poziomu terenu do drzwi wejściowych prowadzi wybrukowany chodnik i podjazd umożliwiający samodzielny wjazd wózkiem. Schody prowadzące do pomieszczeń są przeznaczone tylko dla osób sprawnych ruchowo. Brak zewnętrznej platformy dla osób niepełnosprawnych. Drzwi otwierają się na zewnątrz. Przy drzwiach jest dzwonek.

W pomieszczeniach nie funkcjonują klasyczne obszary kontroli, natomiast zasadniczą funkcję kontrolną sprawują pracownicy zatrudnieni w Administracji Zasobów Gminnych MZBM.

We wnętrzu znajduje się lada podawcza przystosowana do obsługi osób niepełnosprawnych. Nie zastosowano pochylni dla wózków. Jeżeli wymagają tego potrzeby osoby niepełnosprawnej, pracownik administracji udaje się do osoby niepełnosprawnej, w celu pomocy przy załatwieniu sprawy. Pomieszczenia Administracji Zasobów Gminnych MZBM posiadają odpowiednią filtrację powietrza i są odpowiednio doświetlone światłem naturalnym oraz odpowiednim oświetleniem elektrycznym.

W przypadku potrzeby udzielenia pomocy w dotarciu do Administracji Zasobów Gminnych MZBM, prosimy dzwonić na nr telefonów: 32 260-86- 79, 32 260-86-82, 32 260-86-76.

- **Pracownicy udzielający pomocy.**

Osobami oddelegowanymi do pomocy osobom niepełnosprawnym są pracownicy administracji, którzy udzielą informacji i wszelkiej pomocy.

- **Obsługa osób słabo słyszających/niesłyszających i osób niewidomych.**

Brak jest możliwości obsługi osób niesłyszających w języku migowym.

W pomieszczeniach nie zastosowano urządzeń i innych środków technicznych do obsługi osób słabo słyszających/niesłyszających.

Brak również możliwości obsługi osób niewidomych. Na terenie administracji brak oznaczeń w języku Braille'a, brak też urządzeń i innych środków technicznych wydających komunikaty głosowe.

- **Informacja o prawie wstępu z psem asystującym lub psem przewodnikiem i ewentualnych uzasadnionych ograniczeniach.**

– W pomieszczeniach administracji nie ma oznaczeń informujących o możliwości wstępu z psem asystującym lub psem przewodnikiem.

– Na teren administracji można wejść z psem asystującym lub psem przewodnikiem.

- **Dostępność parkingu.**

Obszerny parking o nawierzchni asfaltowej, przynależny do budynku głównego MZBM oraz pomieszczeń Administracji Zasobów Gminnych MZBM, bez problemu i z naddatkiem pozwala zapewnić miejsca parkingowe na samochody dla wszystkich zainteresowanych osób. Są to standardowe miejsca parkingowe. Nie wyznaczono miejsc dla osób niepełnosprawnych.

- **Dostępność toalet.**

Na terenie administracji brak węzła sanitarnego przystosowanego dla osób niepełnosprawnych.

- **Inne informacje.**

Planowane jest dostosowanie wejścia do obiektu głównego MZBM do korzystania przez osoby niepełnosprawne wraz z montażem platformy dźwigowej umożliwiającej osobom niepełnosprawnym swobodne wejście na poziom parteru, skąd istnieje możliwość wejścia do pomieszczeń administracji poprzez wyjście ewakuacyjne.

**- Administracja Zasobów Wspólnotowych MZBM:**

Administracja Zasobów Wspólnotowych MZBM w Dąbrowie Górniczej mieści się na parterze budynku przy ul. Tierieszkowej 1 (osobne wejście od frontu).

- **Dojazd.**

W odległości 100 m od wejścia znajduje się przystanek autobusowy obsługiwany przez pojazdy niskopodłogowe.

- **Dostępność wejścia, korytarzy, schodów, wind, pochylni, platform.**

Do pomieszczeń prowadzi jedno wejście, dostępne w godzinach pracy: poniedziałek-środa w godz. 7:00-15:00, czwartek w godz. 7:00-17:00, piątek w godz. 7:00-13:00. Z poziomu terenu do drzwi wejściowych prowadzi wybrukowany chodnik umożliwiający samodzielny wjazd wózkiem. Drzwi otwierają się na zewnątrz.

We wnętrzu (po stronie lewej i prawej) znajdują się lamy podawcze przystosowana do obsługi osób niepełnosprawnych. W pomieszczeniach nie funkcjonują klasyczne obszary kontroli, natomiast zasadniczą funkcję kontrolną sprawują pracownicy zatrudnieni w Administracji wspólnotowej MZBM. Pomieszczenia administracji posiadają odpowiednią filtrację powietrza i są odpowiednio doświetlone światłem naturalnym oraz odpowiednim oświetleniem elektrycznym. W przypadku potrzeby udzielenia pomocy w dotarciu do Administracji Zasobów Wspólnotowych MZBM, prosimy dzwonić na numery telefonów: 32 262-92-60, 32 260-86-84, 32 260-86-69.

- **Pracownicy udzielający pomocy.**

Osobami oddelegowanymi do pomocy osobom niepełnosprawnym są pracownicy administracji, którzy udzielą wszelkich informacji i służą pomocą.

- **Obsługa osób słabo słyszających/niesłyszających i osób niewidomych.**

Brak jest możliwości obsługi osób niesłyszających w języku migowym.

W pomieszczeniach nie zastosowano urządzeń i innych środków technicznych do obsługi osób słabo słyszających/niesłyszających.

Brak również możliwości obsługi osób niewidomych. Na terenie administracji brak oznaczeń w języku Braille'a, brak też urządzeń i innych środków technicznych wydających komunikaty głosowe.

- **Informacja o prawie wstępu z psem asystującym lub psem przewodnikiem i ewentualnych uzasadnionych ograniczeniach.**

– W pomieszczeniach Administracji Zasobów Wspólnotowych MZBM nie ma takich oznaczeń.

– Na teren administracji można wejść z psem asystującym lub psem przewodnikiem.

- **Dostępność parkingu.**

Osiedlowe miejsca postojowe o nawierzchni asfaltowej znajdują się w odległości 10 m od budynku przy ul. Tierieszkowej 1 oraz pomieszczeń Administracji Zasobów Wspólnotowych MZBM. Są to standardowe miejsca parkingowe. Nie wyznaczono

miejsc dla osób niepełnosprawnych.

- **Dostępność toalet.**

Na terenie administracji brak węzła sanitarnego przystosowanego dla osób niepełnosprawnych.

Strona internetowa Miejskiego Zarządu Budynków Mieszkalnych w Dąbrowie Górniczej została dostosowana zgodnie z wytycznymi dotyczącymi dostępności stron internetowych

**WCAG 2.0.**

**Deklaracja Dostępności została sporządzona na podstawie samooceny Miejskiego Zarządu Budynków Mieszkalnych w Dąbrowie Górniczej.**

**Oświadczenie sporządzono dnia: 20.01.2021 r.**