

Obowiązek informacyjny RODO

zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r.

Kto jest administratorem Państwa danych?

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane Państwa dane osobowe, jest Samorządowy Zakład Budżetowy Miejski Zarząd Budynków Mieszkalnych w Dąbrowie Górniczej (41-303), ul. Tysiąclecia 20 (zwany dalej „MZBM”).

Jak się z nami skontaktować, aby uzyskać więcej informacji o przetwarzaniu danych?

Pisząc do wyznaczonego przez nas inspektora ochrony danych na adres pocztowy: Inspektor Ochrony Danych MZBM, 41-303 Dąbrowa Górnicza, ul. Tysiąclecia 20 i/lub adres e-mail: iod@mzbm.com.pl

Skąd mamy Państwa dane?

Otrzymaliśmy je od Państwa podczas zawierania umów, oraz od organizacji samorządowych i wspólnot mieszkaniowych w związku z wykonywaniem umów zawartych przez Państwo z tymi podmiotami.

Jaki jest cel i podstawa prawna przetwarzania danych przez MZBM?

Przetwarzamy Państwa dane osobowe, ponieważ jest to niezbędne do wykonania zawartej umowy, w tym do:

- administrowania, zarządzania oraz utrzymania w dobrym stanie technicznym zasobów mieszkaniowych i lokalowych Gminy Dąbrowa Górnicza, z których Państwo korzystają z tytułu najmu lub dzierżawy;
- zakładania i zarządzania Państwa kontem w systemie informatycznym MZBM, zapewnienia obsługi tego konta oraz rozwiązywania ew. problemów technicznych;
- obsługi zgłoszeń, które Państwo do nas kierują;
- kontaktowania się z Państwem w celach związanych ze świadczeniem usług.

Dodatkowo, przepisy prawa wymagają od nas przetwarzania Państwa danych dla celów ustawowych, podatkowych i rachunkowych.

Przetwarzamy też dane osobowe w celach wskazanych poniżej, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu MZBM, którym jest:

- obsługa Państwa zapytań przekazywanych w szczególności działowi obsługi klienta w sytuacji, gdy nie są one związane wprost z wykonaniem umowy;
- windykacja należności; prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych;
- przechowywanie danych dla celów archiwizacyjnych oraz zapewnienie rozliczalności (wykazania spełnienia przez nas obowiązków wynikających z przepisów prawa).

Czy muszą Państwo podać nam swoje dane?

Wymagamy podania następujących danych osobowych, aby móc z Państwem zawrzeć i wykonać umowę: imię, nazwisko, data i miejsce urodzenia, adres zamieszkania i/lub korespondencji, nr PESEL, nr dowodu tożsamości.

Jeśli nie udostępnią nam Państwo tych danych osobowych, nie będziemy mogli zawierać z Państwem umów, co w konsekwencji uniemożliwi lub znacząco ograniczy możliwość korzystania z usług MZBM.

Jeżeli wymagają tego przepisy prawa, możemy wymagać od Państwa podania innych danych niezbędnych np. ze względów ustawowych, rachunkowych lub podatkowych. Poza tymi przypadkami podanie danych jest dobrowolne.

Jakie mają Państwo uprawnienia wobec MZBM w zakresie przetwarzanych danych?

Gwarantujemy spełnienie wszystkich Państwa praw wynikających z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, tj. prawa dostępu, sprostowania oraz usunięcia Państwa danych, ograniczenia ich przetwarzania, prawa do ich przenoszenia, niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, a także prawa do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych.

Z uprawnień tych mogą Państwo skorzystać, gdy:

- w odniesieniu do żądania sprostowania danych: zauważą Państwo, że dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
- w odniesieniu do żądania usunięcia danych: Państwa dane nie będą już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane przez MZBM; zgłoszą Państwo sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych; Państwa dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem; dane powinny być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa;
- w odniesieniu do żądania ograniczenia przetwarzania danych: zauważą Państwo, że dane są nieprawidłowe – mogą Państwo żądać ograniczenia przetwarzania danych na okres pozwalający nam sprawdzić prawidłowość tych danych; Państwa dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem, ale nie będą Państwo chcieli, aby zostały usunięte; Państwa dane nie będą już potrzebne MZBM, ale mogą być potrzebne Państwu do obrony lub dochodzenia roszczeń; wniosą Państwo sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie MZBM są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;
- w odniesieniu do żądania przeniesienia danych: przetwarzanie Państwa danych odbywa się na podstawie zgody lub umowy z Państwem zawartej, gdy przetwarzanie to odbywa się w sposób automatyczny.

Mają Państwo prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem przez nas Państwa danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, 00-193 Warszawa, ul. Stawki 2.

Komu udostępniamy dane?

Państwa dane osobowe udostępniamy podmiotom wspierającym nas w świadczeniu usług, czyli takim, które zapewniają usługi płatnicze, kredytowe, prawne i ubezpieczeniowe, związane z dostawą ciepła, wody, gazu i energii elektrycznej, odprowadzaniem ścieków i wywozem nieczystości, utrzymaniem porządku, czystości i należytego stanu technicznego administrowanych obiektów.

Jak długo przechowujemy dane?

Państwa dane osobowe przechowujemy przez czas obowiązywania zawartych z Państwem umów, a także po ich zakończeniu w celach:

- dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy – do czasu zrealizowania tych roszczeń,
- wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych – przez czas wynikający z przepisów szczególnych,
- statystycznych i archiwizacyjnych.

Czy przekazujemy dane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego?

Nie. Państwa dane osobowe nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.