

Dąbrowa Górnicza, dnia 14.12.2021r.

Zamawiający:  
Wspólnoty Mieszkaniowe  
Budynków  
reprezentowane przez:  
Miejski Zarząd Budynków Mieszkalnych  
ul. Tysiąclecia 20, 41-303 Dąbrowa Górnicza

Wykonawcy ubiegający się  
o zamówienie  
nr sprawy WM/ZN/MB/002/11/21

### **Pytania i odpowiedzi do Istotnych Warunków Zamówienia**

Dotyczy przetargu pisemnego (ofertowego) prowadzonego w oparciu o przepisy kodeksu Cywilnego na zadanie p.n.: „**Kompleksowe ubezpieczenie mienia i odpowiedzialności cywilnej Wspólnot Mieszkaniowych zarządzanych przez MZBM w Dąbrowie Górniczej na lata 2022-2023**”

Do zamawiającego wpłynęły zapytania do Istotnych Warunków Zamówienia (IWZ) o treści:

1. Prosimy o potwierdzenie, że wszystkie budynki zgłoszone do ubezpieczenia posiadają pozwolenie na użytkowanie stosowne do aktualnego przeznaczenia.

W przeciwnym wypadku prosimy o wskazanie budynków nieposiadających takiego pozwolenia wraz z określeniem ich przyczyny.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza powyższe.

2. Prosimy o potwierdzenie, że wszystkie budynki zgłoszone do ubezpieczenia i ich instalacje poddawane są regularnym przeglądom wynikającym z przepisów prawa, co potwierdzone jest każdorazowo pisemnymi protokołami.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza powyższe.

3. Prosimy o potwierdzenie, że zabezpieczenia przeciwpożarowe posiadają aktualne badania i przeglądy. W przeciwnym wypadku prosimy o wskazanie lokalizacji niespełniających powyższego warunku wraz z określeniem ich przyczyny.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza powyższe.

4. Proszę o potwierdzenie, że wśród budynków/ budowli zgłaszanych do ubezpieczenia nie ma obiektów przeznaczonych do wyburzenia jak również pustostanów czy budynków wyłączonych z eksploatacji. Jeśli

Zamawiający posiada takie budynki proszę o ich wskazanie i wyłączenie z ochrony ubezpieczeniowej.

**Odpowiedź:** brak wskazanych budynków.

5. Jeśli wśród budynków/ budowli zgłaszanych do ubezpieczenia są obiekty przeznaczone do wyburzenia/rozbiórki/pustostany proszę o ich wskazanie i wyłączenie z ochrony ubezpieczeniowej. Jeśli Zamawiający posiada takie budynki proszę o ich wskazanie i wyłączenie z ochrony ubezpieczeniowej.

**Odpowiedź:** brak takich budynków.

6. Uprzejma prośba o potwierdzenie, że intencją zamawiającego nie jest objęcie ochroną ubezpieczeniową szkód powstałych wskutek osuwania się, osiadania, przemieszczania gruntu oraz tąpnięcia w wyniku działalności człowieka.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza powyższe.

7. Proszę o potwierdzenie, że w przypadku linii przesyłowych i napowietrzanych maksymalna odpowiedzialność ubezpieczyciela jest ograniczona do 300 m od ubezpieczonego miejsca ubezpieczenia wskazanego w polisie (zgodnie z wykazem miejsc ubezpieczenia).

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza powyższe.

8. Prosimy o informację czy w ubezpieczonych lokalizacjach w okresie ostatnich 20 lat wystąpiła powódź, lub lokalne podtopienia. W przypadku odpowiedzi twierdzącej proszę o wskazanie lokalizacji oraz informację, czy Zamawiający podjął działania mające na celu zapobieżeniu podobnym zdarzeniom w przyszłości.

**Odpowiedź:** Nie, nie wystąpiły

9. Prosimy o informację czy do ubezpieczenia zostały włączone instalacje solarne (panele fotowoltaiczne itp). Jeżeli tak to proszę o podanie ich łącznej wartości.

**Odpowiedź:** Nie, nie zostały

10. Prosimy o potwierdzenie, że do ubezpieczenia nie zostało włączone mienie w trakcie budowy.

W przeciwnym wypadku prosimy o podanie szczegółów dotyczących budowanego mienia, na jakim budowa jest etapie, co pozostało do wykonania, kiedy planowane jest zakończenie prac itp.

**Odpowiedź:** nie zostało włączone mienie w trakcie budowy

11. Prosimy o informację, czy Zamawiający posiada obiekty niezwiązane trwale z gruntem. Jeżeli tak to

prosimy o podanie wartości tych obiektów, konstrukcję i ich lokalizację, a także przeznaczenie oraz rodzaj i wartość mienia znajdującego się w tych obiektach (np. namioty).

**Odpowiedź:** Nie, nie posiada

12. Prosimy o zgodę na włączenie do ubezpieczenia mienia poniższej Klauzuli Cyber:

1. Na potrzeby niniejszej klauzuli zastosowanie znajdują następujące definicje:

1) „System Komputerowy” oznacza każdy komputer, sprzęt komputerowy, oprogramowanie, aplikacje, proces, kod, program, technologię informacyjną, system komunikacji lub sprzęt elektroniczny, którego właścicielem lub użytkownikiem jest ubezpieczony. Za system komputerowy uważa się także każdy inny podobny system i każdą konfigurację wyżej wymienionych elementów oraz wszelkie związane z tym urządzenia do przechowywania danych wejściowych, wyjściowych lub danych elektronicznych, sprzęt umożliwiający pracę w sieci lub kopie zapasowe,

2) „Sieć Komputerowa” oznacza grupę systemów komputerowych oraz innych sprzętów elektronicznych lub urządzeń sieciowych połączonych z użyciem dowolnej formy technologii komunikacyjnej, w tym także przez internet, sieć intranet lub wirtualne sieci prywatne

(VPN) umożliwiające sprzętom komputerowym działającym w sieci wymianę danych elektronicznych,

3) „Dane Elektroniczne” oznaczają informacje wykorzystywane, udostępnione, przetwarzane, przekazywane lub przechowywane w Systemie Komputerowym,

4) „Złośliwe oprogramowanie lub podobne aplikacje” oznacza wszelkie kody oprogramowania, instrukcje programowe lub inne zestawy instrukcji opracowane z zamiarem uszkodzenia, zaburzenia lub wywierania innego negatywnego wpływu, przenikania lub monitorowania programów komputerowych, plików danych lub operacji (niezależnie od tego czy posiadają zdolność samo replikacji), w tym między innymi „wirusy”, „konie trojańskie”, „robaki”, „bomby logiczne”, „oprogramowanie szantażujące”, „odmowy dostępu” lub „odmowy świadczenia usług”,

5) „Przerwa w funkcjonowaniu” oznacza czas, w którym dostawy prądu lub innych mediów nie są dostępne lub gdy sprzęt nie działa.

2. Wyłączona jest odpowiedzialność Towarzystwa z tytułu wszelkich strat, szkód, zobowiązań, wydatków, grzywnien lub kar oraz wszelkich innych kwot należnych bezpośrednio lub pośrednio na skutek:

1) wykorzystywania lub posługiwania się jakimikolwiek systemami komputerowymi lub siecią komputerową,

2) ograniczenia lub utraty zdolności wykorzystywania lub posługiwania się systemem komputerowym, siecią komputerową lub danymi elektronicznymi,

3) dostępu do danych elektronicznych, ich przetwarzania, transmisji, przechowywania lub wykorzystywania,

4) braku dostępu, przetwarzania, transmisji, przechowywania lub wykorzystywania jakichkolwiek danych elektronicznych, o ile jest to rezultat:

(a) nieuprawnionych lub złośliwych działań, niezależnie od tego kiedy i gdzie one wystąpią, lub zagrożenia wystąpienia oszustwa w związku z powyższym,

(b) oprogramowania złośliwego lub innej podobnej aplikacji,

(c) błędu w programowaniu lub błędu operatora po stronie ubezpieczonego,

(d) wszelkich niecelowych i nieplanowanych przerw w funkcjonowaniu systemu komputerowego, sieci komputerowej lub danych elektronicznych ubezpieczonego nie spowodowanych bezpośrednio przez fizyczną stratę lub szkodę.

3. Niezależnie od powyższego, z zastrzeżeniem wszelkich pozostałych postanowień, warunków i wyłączeń zawartych w OWU i innych klauzulach, ochrona obejmuje straty lub szkody w mieniu, w tym zakłócenia w prowadzeniu działalności gospodarczej i spowodowane tym zakłócenia w prowadzeniu działalności przez kontrahentów ubezpieczonego, towarzyszące bezpośrednio jednemu lub wielu zdarzeniom ubezpieczeniowym, pomimo iż przyczyna określona w punkcie 2 stanowi czynnik przyczyniający się do wystąpienia takiego zdarzenia.

Niemniej jednak ochrona ubezpieczeniowa z tytułu fizycznej straty lub szkody na mieniu nie uchyla ogólnego zastosowania wyłączeń odpowiedzialności wskazanych w punkcie 2, a żadna z okoliczności określonych w tymże punkcie sama w sobie nie będzie uznawana za fizyczną stratę lub szkodę.

4. Niezależnie od powyższego - o ile jest to objęte ochroną ubezpieczeniową zgodnie z OWU i pozostałymi klauzulami – to w przypadku gdy dojdzie do fizycznego uszkodzenia sprzętu lub urządzenia do przechowywania danych elektronicznych systemu komputerowego, co skutkować będzie szkodą lub utratą danych elektronicznych przechowywanych na tym sprzęcie lub urządzeniu do przechowywania danych elektronicznych, to wówczas podstawę wyliczenia odszkodowania z tytułu uszkodzonych lub utraconych danych elektronicznych zgodnie z niniejszą Umową stanowią będą wyłącznie koszty reprodukcji danych elektronicznych. Koszty te uwzględniają wszelkie wydatki, których poniesienie będzie uzasadnione i niezbędne do odzyskania, zebrania lub opracowania takich danych elektronicznych, przy czym nie obejmują one wartości, jaką dane elektroniczne mają dla ubezpieczonego ani żadnej innej osoby, nawet gdy przedmiotowe dane elektroniczne nie mogą zostać odtworzone, pozyskane ani skompilowane.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę.

13. Prosimy o zgodę na włączenie do wszystkich rodzajów ubezpieczeń poniższej Klauzuli Sankcyjnej:

Towarzystwo nie świadczy ochrony ani nie wypłaci świadczenia w zakresie w jakim ochrona lub wypłata świadczenia naraziłyby Towarzystwo na konsekwencje związane z nieprzestrzeganiem rezolucji ONZ lub regulacji sankcyjnych, embarga handlowego lub sankcji ekonomicznych wprowadzonych na podstawie

prawa Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki lub prawa innych krajów i regulacji wydanych przez organizacje międzynarodowych, jeśli mają zastosowanie do przedmiotu umowy

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę.

14. Prosimy o włączenie do ubezpieczenia mienia Klauzuli Chorób Zakaźnych:

1. Niezależnie od pozostałych warunków ubezpieczenia, ubezpieczenie nie obejmuje szkód, strat, kosztów, wydatków lub jakichkolwiek innych kwot bezpośrednio lub pośrednio wynikających z lub związanych z Chorobą Zakaźną.

2. Na potrzeby niniejszej klauzuli za szkodę, stratę, wydatek lub inną kwotę uznaje się w szczególności wszelkie koszty oczyszczania, detoksykacji, dezynfekcji, usunięcia, monitorowania lub badań: prowadzonych w związku z Chorobą Zakaźną lub dotyczących jakiegokolwiek składnika majątku objętego ubezpieczeniem i dotkniętego działaniem takiej Choroby Zakaźnej.

3. Użyte w niniejszej klauzuli pojęcie „Choroba Zakaźna” oznacza jakąkolwiek chorobę, która może być przenoszona za pośrednictwem jakiegokolwiek substancji lub środka z jakiegokolwiek organizmu na inny organizm, przy czym:

3.1. taką substancją lub środkiem może być między innymi wirus, bakteria, pasożyt lub inny organizm bądź jego dowolna odmiana, uznawany za żywy lub martwy,

3.2. metodą przenoszenia, bezpośredniego lub pośredniego, jest między innymi przenoszenie drogą powietrzną, poprzez kontakt z płynami ustrojowymi, kontakt z jakimikolwiek powierzchniami lub przedmiotami, ciałami stałymi, cieczami lub gazami, lub pomiędzy organizmami

3.3. taka choroba, substancja lub środek może powodować uszczerbek lub stwarzać ryzyko uszczerbku na zdrowiu lub samopoczuciu człowieka bądź powodować lub stwarzać ryzyko uszkodzenia, pogorszenia stanu, utraty wartości lub zmniejszenia możliwości zbycia bądź utraty możliwości używania majątku objętego niniejszym ubezpieczeniem.

4. Niniejsza klauzula ma zastosowanie do wszystkich zakresów ochrony ubezpieczeniowej, rozszerzeń zakresu ochrony, dodatkowych zakresów ochrony, wyjątków od jakiegokolwiek wyłączenia.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę.

15. Uprzejmie proszę o potwierdzenie, że intencją Zamawiającego jest ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej ustawowej.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza powyższe.

16. W zakresie czystych strat finansowych proszę o akceptację wyłączeń:

a) które zostały objęte lub mogły zostać objęte ochroną poprzez włączenie do zakresu ochrony

ubezpieczeniowej klauzul 5, 6, 7, 8;

b) spowodowane przez produkty wyprodukowane lub dostarczone przez Ubezpieczonego (lub też na jego zlecenie lub rachunek) oraz wykonane przez niego prace bądź usługi (lub też na jego zlecenie lub rachunek);

c) spowodowane przez stałe emisje (np. szумы, zapachy, wstrząsy);

d) powstałe w związku z działalnością Ubezpieczonego w zakresie projektowania, planowania, doradztwa, kierowania budową lub montażem, polegającą na kontroli, opiniowaniu;

e) wynikające z działań związanych z transakcjami finansowymi, kredytowymi, ubezpieczeniowymi, leasingowymi, w obrocie nieruchomościami oraz wynikające z prowadzenia kasy i wszelkiego rodzaju płatności, nadużycia zaufania oraz sprzeniewierzenia;

f) wynikające z naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych oraz naruszenia praw autorskich i licencyjnych, prawa o nieuczciwej konkurencji, prawa antymonopolowego;

g) wynikających z niedotrzymania terminów, kosztorysów wstępnych i innych kosztorysów, poręczeń lub gwarancji;

h) powstałe w wyniku udzielanych porad, zaleceń lub instrukcji powiązanych kapitałowo podmiotom, lub podjęcia wobec tych podmiotów błędnych czynności kontrolnych lub zaniechania czynności kontrolnych;

i) powstałe w związku z pośrednictwem i organizowaniem podróży;

j) wynikające z utraty jakichkolwiek rzeczy ruchomych, w tym utraty możliwości korzystania z nich;

k) wynikające z błędów w oprogramowaniu, błędnej instalacji oprogramowania, racjonalizacji, automatyzacji, transmisji danych;

l) związane ze stosunkiem pracy;

ł) powstałych w związku ze sprawowaniem funkcji członka władz spółki kapitałowej;

m) będące następstwem naruszenia dóbr osobistych.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę.

17. Proszę o akceptację treści klauzuli:

Klauzula wyłączająca ryzyko COVID-19 / ryzyko pandemii

Niezależnie od pozostałych warunków ubezpieczenia, ubezpieczenie nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej za szkody, straty, wydatki, grzywny, kary lub jakiegokolwiek inne kwoty bezpośrednio lub pośrednio wynikające z lub związane z (w tym obawą lub zagrożeniem rzeczywistym lub rzekomym):

- koronawirusem (Covid – 19), w tym wszelkich jego mutacji lub odmian;
- pandemią lub epidemią ogłoszoną przez Światową Organizację Zdrowia lub organ władzy publicznej.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę.

18. Proszę o wyraźne wyłączenie z zakresu szkód związanych z wystąpieniem lub możliwością wystąpienia choroby zakaźnej lub wprowadzenie limitu w wysokości 100.000 zł przy jednoczesnej akceptacji treści klauzuli:

Klauzula chorób zakaźnych (OC):

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody wynikające z przeniesienia chorób zakaźnych, za wyjątkiem szkód wyrządzonych z winy umyślnej bądź wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje i Ubezpieczyciel nie odpowiada dodatkowo za szkody spowodowane przez wirus HIV, BSE, TSE, HTLV III, LAV, chorobę Creutzfelda-Jakoba lub szkody spowodowane w wyniku lub w związku z uszkodzeniem lub modyfikacją kodu genetycznego.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę.

19. Proszę o usunięcie z IWZ wszystkich zapisów dotyczących ubezpieczeń komunikacyjnych.

**Odpowiedź:** W IWZ nie ma takich zapisów.

20. Proszę o wydłużenie terminu oględzin w klauzuli 21 do min. 3 dni roboczych.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę.

21. Proszę o usunięcie z umowy zapisów paragrafu 5 pkt 4 dotyczącego zniżek za brak szkód.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody.

22. Prosimy o potwierdzenie, że limity odpowiedzialności wprowadzone zapisami IWZ będą miały zastosowanie do umowy, choćby OWU Wykonawcy nie przewidywały limitu odpowiedzialności dla danego ryzyka lub przewidywały go w wyższej wysokości, niż limit określony zapisami IWZ.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza powyższe.

23. Prosimy o potwierdzenie, że ogólne wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności ujęte w OWU wykonawcy mają zastosowanie, chyba że opisane w nich sytuacje zostały wprost włączone do zakresu ubezpieczenia zawartego w IWZ i programie ubezpieczenia, i że powyższe dotyczy również ryzyk, dla których wskazano wyłączenia odpowiedzialności w programie ubezpieczenia (np. czyste straty finansowe, szkody w środowisku naturalnym, OC pracodawcy).

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza powyższe.

24. Proszę o umożliwienie złożenia oferty w formie elektronicznej.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę na złożenie oferty w formie elektronicznej.

W związku z powyższą odpowiedzią Istotne Warunki Zamówienia zostają zmienione w następujący sposób:

1) pkt. 7 podpunkt 3 otrzymuje nowe brzmienie o treści:

„Ofertę należy przesłać w formie elektronicznej na adres [przetargi@mzbm.com.pl](mailto:przetargi@mzbm.com.pl) lub złożyć w formie papierowej w kopercie, opatrzonej nazwą zamówienia, adresem i nazwą oferenta, z dopiskiem „**Przetarg pisemny (ofertowy)**” w siedzibie MZBM tj. w Dąbrowie Górniczej ul. Tysiąclecia 20 (kancelaria) w terminie podanym w ogłoszeniu o przetargu tj. do dnia **17.12.2021r.** do godz. **09:00**”.

Pozostałe zapisy IWZ pozostają bez zmian.

Z-ca Dyrektor MZBM  
Joanna Krampus