



Katowice, 8.11.2024 r.

Szanowni Państwo,

z przykrością stwierdzamy, że w ostatnim czasie na terenie Dąbrowy Górniczej, z przyczyn technicznych, na które nie mamy wpływu, miała miejsce kumulacja awarii ciepłowniczych. Awarie dotyczyły zarówno sieci ciepłowniczej TAURON Ciepło jak i infrastruktury i ciepłowni firmy TAMEH.

Magistralna sieć ciepłownicza w Dąbrowie Górniczej została wybudowana w 1975 roku. W czasie prawie pięćdziesięciu lat eksploatacji infrastruktura techniczna sieci ciepłowniczej uległa naturalnemu zużyciu (pocienienie ścianek i miejscowe rozszczelnienia ciepłociągu) - co jest powodem zwiększonej liczby awarii.

W każdym przypadku, nasze służby techniczne przystępują natychmiast do usuwania awarii i pracują w trybie ciągłym, 24 godzinnym, aby jak najszybciej przywrócić dostawę ciepła.

Z myślą o mieszkańcach, w celu poprawy sytuacji, zrealizujemy wieloletni program inwestycyjny, dotyczący modernizacji i wymiany sieci ciepłowniczych na terenie aglomeracji śląsko-zagłębiowskiej, w tym w mieście Dąbrowa Górnicza. Inwestycje zakładają przede wszystkim budowę nowego źródła ciepła i nowej magistrali ciepłowniczej oraz wymianę starej sieci ciepłowniczej na nowoczesną sieć preizolowaną. Zredukuje to liczbę awarii oraz wzmocni bezpieczeństwo dostaw ciepła dla odbiorców.

Ze względów technicznych, logistycznych oraz formalnych i finansowych nie ma możliwości wymiany sieci ciepłowniczej natychmiast, w krótkim czasie.

Dlatego we współpracy z władzami Miasta Dąbrowa Górnicza, podjęliśmy w szereg działań tymczasowych, które zabezpieczą doraźnie - dodatkowe dostawy ciepła do Państwa mieszkań, w przypadku ewentualnych awarii i koniecznych przerw w dostawach w obecnym sezonie grzewczym. W najbliższym czasie zamierzamy zainstalować i uruchomić ciepłownię kontenerową, które pozwolą na kontynuowanie dostaw ciepła w sytuacji awarii w EC TAMEH lub w obrębie starej magistrali ciepłowniczej.

Z tytułu przerw w dostawach ciepła przysługują Państwu bonifikaty. Bonifikaty za dostawy ciepła naliczane są zgodnie z obowiązującym Rozporządzeniem Ministra Klimatu z dnia 07.04.2020 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło Dz.U. 2020 poz. 718.

W imieniu mieszkańców, którzy doświadczyli przerwy w dostawach ciepła, z wnioskiem do TAURON Ciepło o udzielenie bonifikaty powinny wystąpić spółdzielnie mieszkaniowe lub zarządcy, wspólnoty. Przysługująca bonifikata jest proporcjonalna do czasu trwania przerwy i można się o nią ubiegać bez względu na długość przerwy w dostawach ciepła.

Bardzo przepraszamy Państwa za wszelkie dotychczasowe niedogodności związane z awariami. Mamy nadzieję, że nasze działania wpłyną znacząco na poprawę funkcjonowania sieci ciepłowniczej oraz zapewnią bezpieczną i ciągłą dostawę ciepła do Państwa mieszkań.

Z wyrazami szacunku

TAURON Ciepło sp. z o.o.
Dyrektor
Departamentu Sprzedaży
Aldona Gmyrek
Aldona Gmyrek