

Dąbrowa Górnicza, 21.07.2026 r.

rodzaj dokumentu: odpowiedź na pismo

znak sprawy: DZ.2310.0034.2026

sprawa dotyczy: dostawy oprogramowania -pytanie

data wpływu pisma: 20.07.2026 r.

osoba do kontaktu: Marta Bajor

Dział Zamówień Publicznych i Umów, tel. 32 260 86 19

przetargi@mzbm.com.pl

dodatkowe uwagi: zapytanie mailowe

**Wykonawcy zainteresowani
zamówieniem**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia na zadanie p.n.: „**Usługi komputerowe. Dostawa oprogramowania antywirusowego dla Miejskiego Zarządu Budynków Mieszkalnych w Dąbrowie Górniczej**”.

Do Zamawiającego wpłynęło zapytanie o treści:

Dotyczy projektu umowy w ww. postępowaniu.

Wnosimy o usunięcie § 7 ust. 3 projektu umowy o treści: „W przypadku stwierdzenia wad dostarczonych licencji lub problemów uniemożliwiających prawidłowe korzystanie z oprogramowania Wykonawca zobowiązuje się do ich usunięcia lub dostarczenia równoważnych, w pełni funkcjonalnych licencji w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od chwili zgłoszenia.”

Przedmiotem zamówienia jest dostawa licencji na oprogramowanie. Wykonawca nie ma wpływu na funkcjonowanie samego oprogramowania ani na proces usuwania błędów przez producenta. Ponadto ewentualne problemy z aktywacją lub działaniem licencji mogą wynikać z przyczyn leżących po stronie producenta lub środowiska Zamawiającego, pozostających poza kontrolą Wykonawcy. Zobowiązanie do usunięcia takich problemów lub dostarczenia nowych licencji w terminie 3 dni roboczych jest zatem nieproporcjonalne i może być niemożliwe do wykonania pomimo dochowania przez Wykonawcę należytej staranności.

W związku z powyższym wnosimy o wykreślenie przedmiotowego postanowienia z projektu umowy.

Odpowiedź:

Wyrażamy zgodę na usunięcie § 7 ust. 3 projektu umowy o treści: „W przypadku stwierdzenia wad dostarczonych licencji lub problemów uniemożliwiających prawidłowe korzystanie z oprogramowania Wykonawca zobowiązuje się do ich usunięcia lub dostarczenia równoważnych, w pełni funkcjonalnych licencji w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od chwili zgłoszenia.”

W związku z powyższym wskazane postanowienie zostanie wykreślone z projektowanych postanowień umowy oraz z załącznik nr 1 do zapytania ofertowego (OPZ). Zamawiający załącza zmodyfikowany załącznik nr 1 oraz projektowane postanowienia umowy.

Informacje dodatkowe:

Odpowiedź na powyższe pytanie nie wpływa na zmianę terminu składania ofert.

Podstawa prawna:

Pkt. VII zapytania ofertowego.

Z wyrazami szacunku
Piotr Jędrusik